



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

RELAZIONE TECNICA PROGETTO SPERIMENTALE (31.07.2023)

“QUALITA' DELLA VITA DEL MALATO NELLA QUALITA' DELLA CURA”

FINANZIAMENTO DEL PROGETTO: FONDAZIONE COMPAGNIA DI SAN PAOLO

ENDORSEMENT ISTITUZIONALE: REGIONE PIEMONTE

FORNITORE: IKINOVA con piattaforma INOVAMED

SPONSOR per PROJECT MANAGEMENT : ROCHE SPA

Il progetto nasce dal desiderio di promuovere l'integrazione Ospedale Territorio, facilitando la condivisione delle strategie di presa in carico domiciliare del malato oncologico e cronico, nella complessità dei suoi bisogni bio-psico-sociali.

La visione è stata la naturale evoluzione di altri progetti realizzati sul territorio ASL AL, Azienda pilota, basati sulla collaborazione tra Istituzione sanitaria e Terzo Settore, oltre che, con il Consorzio dei Servizi Sociali: PICASSO (2015/2018), RI-ABILITARE (2018) e COVI A CASA (2020).

La possibilità di realizzare una **piattaforma di Telemedicina è stata interpretata come uno strumento per migliorare la comunicazione tra i diversi protagonisti del percorso di presa in carico, promuovendo un comune linguaggio di cura e la condivisione del percorso assistenziale socio sanitario.**

La sperimentazione ha previsto la realizzazione ex novo di una piattaforma che integrasse tutte le informazioni della cartella ADI cartacea, comprensiva delle scale di valutazione del paziente, del PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE, i parametri di monitoraggio clinico del paziente e la scala di qualità della vita ESAS, oltre che la possibilità di gestire chat tra operatori con o senza il paziente, videochiamate, gestione di un calendario di appuntamenti (in futuro utile per progetti di medicina di iniziativa) e soprattutto la possibilità di tracciare ogni interazione medico/paziente e ogni prescrizione terapeutica.

La piattaforma è stata integrata con i sistemi WebAnziani, FARSIAD, ECWMED per garantire una adeguata implementazione dei flussi informativi senza duplicazione del lavoro a valenza amministrativa per il personale sanitario. Prevista l'interfaccia con FSE.

Il progetto è stato concepito considerando il **MMG/PLS, il protagonista / gestore del sistema**, affiancato da infermieri e operatori tecnici delle cure domiciliari e dagli specialisti di riferimento, ove ritenuto opportuno.

La piattaforma rende tracciabile e pertanto "visibile" tutto il lavoro, spesso sottovalutato e sommerso, che avviene sul territorio e con la possibilità di graficare gli esiti dei monitoraggi, aprendo la strada a futuri progetti di ricerca clinica territoriale.

PAROLE CHIAVE DEL PROGETTO

- Visione integrata
- Comunicazione
- Condivisione di progetto assistenziale
- Presa in carico globale
- Multiprofessionalità
- Engagement (paziente, caregiver, operatore)

ENTI COINVOLTI

Nel progetto iniziale avviato dalla primavera 2022, erano stati considerati territori sperimentali:

- ✓ ASLAL (Distretto Acqui /Ovada)
- ✓ ASL CN 1 e ASL CN 2
- ✓ Torino quartiere S.Rita

1

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

Da novembre 2022 sono state progressivamente coinvolte **tutte le ASL del Piemonte** ed esplorata l'adesione delle ASO.

CRITICITA' INCONTRATE

Tempi organizzativi e di convenzione con le singole ASL prolungatesi per superare molti aspetti legati alla gestione dei ruoli dei diversi soggetti coinvolti che, conseguentemente, hanno avuto impatto sui ruoli e sulle responsabilità di filiera.

L'integrazione con i sistemi esistenti ha evidenziato la necessità di coinvolgere interlocutori e fornitori di software aziendali, regionali, nazionali che hanno dovuto essere correttamente gestiti, sia dal punto di vista contrattuale, sia dal punto di vista della privacy.

E' stato quindi necessario un intervento centrale che risolvesse la problematica relativa al fatto che, procedure e regolamenti molto complessi dal punto di vista giuridico, potessero essere gestite in modo omogeneo; è stato poi necessario risolvere problemi di integrazione con altre procedure di responsabilità mista tra Regione e Aziende; il tutto, ovviamente, ha richiesto approfondimenti con molti interlocutori e l'insieme dei processi hanno rallentato di almeno otto mesi i primi reclutamenti di pazienti, anche nelle sedi di attivazione iniziale del progetto stesso.

Una volta attivate le singole ASL, si è trattato di dotare gli operatori di credenziali, per poter interagire e soprattutto superare le legittime diffidenze e resistenze al cambiamento. La maggior parte degli operatori ha ricevuto le credenziali da parte di IKINOVA nel mese di dicembre 2022, a procedure completate.

L'adesione dei MMG/PLS al momento della redazione di questo documento su tutto il Territorio Regionale, è ancora sporadica e su base volontaria, anche se talora determinante, come è stato per il Distretto di Acqui -Ovada su cui è stata ottenuta la collaborazione di n.42 MMG e n. 1 PLS, oltre che, dei palliativisti.

DATE DI CONVENZIONE DELLE SINGOLE ASL (al 15.1.2023)

	CONVENZIONE-Firma Direttore Gen	Firma Cigno	Nomina Responsabile Cigno - Firma Asl	Firma Cigno	Nomina Sub- Responsabile Ikinova_Firma Cigno	Firma Ikinova
1 ASL AL	03/05/2022	03/05/2022	04/07/2022	21/07/2022		
2 Asl Città di Torino	12/10/2022	12/10/2022	26/10/2022	27/10/2022	22/07/2022	22/07/2022
3 ASL CN 1	12/10/2022	13/10/2022	28/10/2022	24/10/2022	09/11/2022	09/11/2022
4 ASL CN 2	12/10/2022	13/10/2022	28/10/2022	10/11/2022	27/10/2022	26/10/2022
5 ASL VCO	25/11/2022	27/11/2022	11/01/2023	12/01/2023	18/11/2022	17/11/2022
6 ASL TO4	20/12/2022	02/12/2022	non ancora ricevuto nomina		11/01/2023	11/01/2023
7 ASL VC	21/12/2022	07/12/2022		in firma		
8 ASL TO3	15/12/2022	16/12/2022	23/12/2022	10/01/2023	24/02/2023	17/02/2023
9 ASL BI	21/12/2022	28/12/2022	22/12/2022	16/02/2023	10/01/2023	30/12/2022
10 ASL TOS	03/01/2023	04/01/2023	03/01/2023	16/01/2023	16/02/2023	30/12/2022
11 ASL NO	20/01/2023	29/12/2022	20/01/2023		16/01/2023	12/01/2023
ASO Cuneo		10/01/2023				

2

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

INOVAMED: PUNTI DI FORZA E PROBLEMATICHE TECNICHE

La piattaforma INOVAMED, è stata il frutto di un importante sforzo di implementazione secondo un criterio di interazione intuitiva, con informazioni organizzate secondo una visione facilmente fruibile ai clinici, anche se non esperti di informatica.

La piattaforma è stata in continuo aggiornamento in base alle diverse richieste dagli operatori che, sono stati attivamente coinvolti ai fini anche di aumentare la loro adesione al progetto stesso.

Da settembre a dicembre 2022: IKINOVA ha svolto n. 41 sessioni formative, per un totale di n. 164 ore di incontro, con n.280 infermieri delle cure domiciliari dei Distretti coinvolti, con il duplice scopo di mostrare le implementazioni della piattaforma e di ricevere indicazioni sulle funzionalità da attivare.

Da gennaio 2023 la piattaforma è stata licenziata nella sua versione semi-definitiva, almeno per le cure domiciliari.

A gennaio 2023, è stato richiesto di implementare le funzionalità del MOLECULAR TUMOR BOARD di Rete oncologica e alcuni aspetti per la pediatria, ma tali funzioni non sono state ancora attivate.

A luglio 2023 è in fase di realizzazione una partnership tra IKINOVA e altra Azienda per dare seguito alle richieste della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta con probabile avvio del programma MOLECULAR TUMOR BOARD a settembre 2023.

Da gennaio 2023, è stata avviata la formazione strutturata a carico di FONDAZIONE CIGNO, anche se IKINOVA, in modo indipendente da FONDAZIONE CIGNO, ha proseguito in autonomia incontri nelle varie ASL per i vari approfondimenti tecnici necessari.

Grazie alla collaborazione con ASL CN 1 è stato possibile **accreditare ECM su tutto il territorio regionale.** Fondazione CIGNO è pure Provider ma, la scelta di appoggiarsi alla struttura formativa di una ASL del SSR, ha consentito di **svolgere la formazione rilasciando crediti in orario di servizio.**

Da gennaio 2023, Fondazione CIGNO, ha organizzato presso ASLAL:

- Incontri e formazione sul campo sul Distretto di Acqui-Ovada, due incontri settimanali di due ore con training on job mediante tablet;
- n.2 incontri con lezioni frontali di 2 ore (totale personale formato 30 unità, tra cui 3 medici palliativisti);
- n.10 incontri individuali con MMG, per un totale di n. 21 medici formati.

Con questa attività organizzata in modo capillare, possiamo affermare che, tutto il personale del Distretto Acqui-Ovada è stato coinvolto.

Presso **ASL CN 1:**

- Incontri ECM frontali con training on job nelle sedi di CUNEO, SAVIGLIANO, BORGIO SAN DALMAZZO per un totale di n.480 infermieri delle cure domiciliari, n.4 Medici di Distretto, 4 Medici di MMG.
- In data 19.7.2023 presso CUNEO per conto del Distretto CN 1, è stata effettuato un ulteriore incontro ECM con formazione di n.13 MMG, e un Medico palliativista insieme con Medici di Distretto. Tra i Medici di Medicina Generale era presente il rappresentante della Centrale 116/117 oltre che, Referente sindacale del Distretto.

Sono stati forniti:

n.10 tablet a carico di IKINOVA per gli infermieri delle cure domiciliari ASL AL (oltre a 5 tablet a MMG/PLS).

n.20 tablet a ASL CN1, dei quali n.15 acquistati da Fondazione CIGNO e n. 5 da IKINOVA.

Fondazione CIGNO, ha (inoltre) fornito i router per lavorare on line (unica modalità al momento possibile) durante la formazione in aula.

FONDAZIONE CIGNO ha inoltre provveduto a:

3

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

- Realizzare un manuale per l'utilizzo della piattaforma in collaborazione con i volontari del Servizio civile e con il supporto di un formatore;
- Realizzare un tutorial messo a disposizione di tutte le ASL;
- Garantire una reperibilità di supporto ai singoli operatori, soprattutto nei momenti in cui IKINOVA tardava nelle risposte immediate. Da metà febbraio 2023 è comunque attivo un numero di telefono IKINOVA nell'orario di lavoro, così come previsto dal progetto, e gli operatori possono telefonare oltre che emettere ticket di assistenza su piattaforma.

PROJECT MANAGERS

Grazie a alla sponsorizzazione di **Roche SPA** sono stati attivati contratti di collaborazione con n.4 project managers, che hanno avuto il mandato di:

- Partecipare alla formazione frontale;
- Fornire supporto in loco nella ASL PILOTA per il training on job;
- Raccogliere criticità e proposte da parte degli utilizzatori della piattaforma;
- Sensibilizzare gli operatori del territorio sull'importanza della telemedicina;
- Promuovere una cultura abilitante trasversale, finalizzata a trasferire sul territorio alcuni aspetti del percorso di presa in carico del malato oncologico nell'ambito di progetti di simultaneous care.

I professionisti project managers sono stati selezionati in base a:

- Documentata esperienza nella formazione;
- Conoscenza del territorio di riferimento;
- Relazioni consolidate con le ASL;
- Leadership.

Due project managers sul territorio di Cuneo sono stati reclutati tramite una convenzione con MODUS OPERANDI SRL, che già aveva convenzioni con CN 1, aspetto che ci ha facilitato anche sul versante privacy e conoscenza delle strutture operative locali.

Per **ASL AL** e **ASL CITTA' DI TORINO** sono state coinvolte professionalità inserite nel tessuto assistenziale del territorio, che pertanto hanno garantito una rete di collaborazione consolidata.

PAZIENTI IN CARICO ALLA DATA DEL 1.6.2023

4

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada
SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681
CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto "Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

Distretto di riferimento	OPERATORI		Pazienti con telemonitoraggio attivo nella data del report	PAZIENTI ANAGRAFICHE DISPONIBILI		STORICO
	MMG Elenco dei medici di base con credenziali per accedere alla piattaforma	ALTRI Altri operatori sanitari (es. infermieri, amministrativi, etc) con credenziali per accedere alla piattaforma		Caricati da MMG Numero di anagrafiche pazienti caricati sulla piattaforma da MMG tramite le proprie credenziali	Ricevuti da ECWMED Numero di anagrafiche pazienti in regime di cure domiciliari ricevute da ECWMED in modo automatico	
Alessandria	33	105	325	6532	10309	312
Torino	37	169	892	0	4569	1023
Cuneo 1	7	223	17	0	5766	25
Cuneo 2	31	142	32	1458	2250	67
VCO	0	0	0	0	2308	0
TO3	0	0	0	0	4461	0
TO5	0	0	0	0	1607	0
Biella	4	3	0	0	1677	0
Vercelli	0	0	0	0	2572	0
TOTALE	112	642	1266	7990	35519	1427

PATOLOGIE SEGUITE:

- cancro (pazienti in fase avanzata)
- insufficienza renale e patologie cardiovascolari croniche
- diabete
- problematiche ortopediche e neurologiche con perdita autonomia, compresi trattamenti riabilitativi

TRATTAMENTI SEGUITI:

Treatments: da monitoraggio dolore, evoluzione lesioni da pressione, terapie infusionali.

Pazienti oncologici in trattamento attivo (simultaneous care): terapie di supporto, farmaci a bersaglio molecolare orali, denosumab, ormoni iniettivi.

Nel settore dell'oncologia, per quanto il tema sia molto dibattuto a livello nazionale, si è **ipotizzata la possibilità nel medio termine di somministrare alcuni trattamenti attivi, come i monoclonali nella fase di mantenimento cronico di pazienti metastatici stabili, dopo fase di induzione in ambiente ospedaliero.**

La possibilità di prescrizione on line dei farmaci in modo sicuro, tracciato e validato, che abbiamo voluto fosse realizzata ab initio, sicuramente costituisce un presupposto determinante.

La piattaforma identifica chi prescrive e chi somministra in modo controllabile da remoto (UFA, Direzione Distretto etc).

Tutto questo, se attuato, potrebbe ridurre i costi sociali per i trasferimenti dei pazienti (TRAVEL BURDEN) oltre che l'aderenza ai trattamenti.

SPERIMENTAZIONE E SVILUPPO TELEMEDICINA NEL PNRR E DGR N.4-6815

5

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"
Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

Oltre alle già citate problematiche relative alla privacy che hanno assorbito molto tempo e molte energie, la sperimentazione, che avrebbe dovuto chiudersi a dicembre 2023, ha incrociato gli sviluppi del PNRR e le indicazioni gestionali di AGENAS che hanno portato alla **DGR pubblicata sul BU 20 del 18/05/2023 "Deliberazione della Giunta Regionale 4 maggio 2023, n. 4-6815 "PNRR – Investimento 1.2.3. Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici. Approvazione del Piano operativo e del fabbisogno per i servizi minimi di telemedicina, sottoposto a valutazione di congruità' dalla Commissione tecnica di valutazione ai sensi del Decreto del Ministro della Salute di concerto con il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 30 settembre 2022.**

La DGR recita:

- di **approvare il Piano operativo e del fabbisogno per i servizi minimi di telemedicina**, sottoposto a valutazione di congruità dalla Commissione tecnica di valutazione ai sensi del Decreto del Ministro della Salute di concerto con il Ministro delegato per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 30 settembre 2022 riportati nel documento allegato A) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di dare atto che ai sensi dell'articolo 23 lett. d) della legge regionale 6 agosto 2007, n. 18 come modificata dalla L.R.26/2021 è **attribuita ad Azienda Zero la "[...] gestione e sviluppo del sistema informativo di telemedicina [...]" e pertanto gli interventi richiamati nel presente provvedimento rientrano nelle competenze di Azienda Zero, tra cui è prevista, tra l'altro, l'adozione di almeno un progetto regionale di telemedicina entro il 31 dicembre 2023;**

Il progetto sperimentale di TELEMEDICINA, pertanto, è stato il volano per poter sistematizzare un piano regionale di telemedicina, ma si è necessariamente rimodulato da giugno 2023 in quanto tutte le competenze sono confluite in Azienda zero.

Questo ha comportato:

- il mancato raggiungimento del numero totale dei pazienti presi in carico (4000) previsti inizialmente nell'arco di due anni, tranne che sul Distretto di Acqui Ovada (325/ 400) e Torino ASL Città Metropolitana (Distretto sud ovest) (1023/1200)
- un solo parziale coinvolgimento dei MMG.

Raggiunta in modo soddisfacente la formazione di tutto il personale infermieristico delle cure domiciliari.

Globalmente il personale formato (anche con ECM) tra Medici ed Infermieri, è stato di n.832 unità, il doppio di quello previsto.

Poiché, negli eventi formativi da gennaio 2023 portati avanti da FONDAZIONE CIGNO, non è stata illustrata solo la piattaforma ma anche la visione della presa in carico del malato cronico, oncologico in primis, in modo integrato, sinergico e condiviso, tra Ospedale/territorio, confidiamo che ciò possa facilitare il compito di Azienda Zero nella sua attività futura di implementazione della telemedicina e del modello di presa in carico ospedale-territorio.

PIATTAFORMA: ASPETTI NON ANCORA IMPLEMENTATI

La rapida evoluzione dei contesti normativi e soprattutto la variazione di leadership nella gestione dei progetti di telemedicina con passaggio delle competenze a AZIENDA ZERO non hanno consentito di

6

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 – P.I. 02410620062

info@fondaazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus
raggiungere tutti gli obiettivi tecnici prefissati al momento della redazione del PROGETTO da parte di FONDAZIONE CIGNO.

In particolare:

- **Manca l'implementazione della parte pediatrica;**
- **Da verificare possibilità di caricamento immagini radiologiche;**
- **Manca la funzionalità della App** per smartphone, che avrebbe dovuto essere rilasciata entro febbraio 2023. La minima efficienza della APP ha costituito un fattore limitante per l'utilizzo da parte dei pazienti e/o dei caregiver attraverso uno smartphone. Il fornitore ha assicurato che l'applicazione sarà disponibile per registrare i dati di un paziente, anche in modalità offline, per sopperire alla carenza di banda, soprattutto in alcune zone periferiche e disagiate della nostra zona, ma, a tutt'ora, questo non è verificabile e non ne possiamo rilevare eventuali problemi, per ottenerne la adeguata risoluzione. **Connessa alla APP, nella modalità off line, rimangono potenziali rischi di data bridge che devono essere affrontati nelle sedi appropriate;**
- **Non sono ancora state create le interfacce con i sistemi DEA/PS, 116-117 e 112 questo anche in relazione alle variazioni di alcuni applicativi su base regionale;**
- **Non sono state ancora implementate in modo completo le funzionalità per la Rete oncologica (probabilmente in risoluzione entro settembre 2023).**

Aspetti segnalati e presi in carico (ma non ancora risolti/ implementati):

- a. Attribuzione ad ogni paziente del suo "basket" personale per gli allegati (ora confluiscono in unico elenco, il che sottrae tempo per recuperare informazioni);
- b. Attribuzione ad ogni paziente dell'elenco delle chat che lo riguardano;
- c. Attribuzione ad ogni paziente del suo personale calendario, consultabile dal paziente e anche da medico o da altro operatore sanitario o sociosanitario abilitato a vedere il paziente;
- d. Aggiunta delle schede di gestione del catetere vescicale, del catetere venoso centrale e periferico e dell'elastomero per la terapia del dolore;
- e. Visualizzazione dello storico delle schede e scale di valutazione con i singoli items e non solo il punteggio riassuntivo;
- f. Gestione della assunzione della terapia, indicando invece di mattina, pomeriggio e sera, la possibilità di biffare una casella per ogni ora del giorno e chi ha somministrato la terapia;
- g. Aggiunta tra le attività rendicontabili in Cure domiciliari, di visita di monitoraggio, visita di cordoglio e inizio sedazione palliativa;
- h. Superamento della lentezza con cui una nuova terapia è resa disponibile sul portale, evitando che per visualizzarla, sia necessario uscire e rientrare nel programma;
- i. **Consentire anche al Medico di Distretto e non solo al MMG o PLS di invitare i Colleghi con i quali ritiene opportuno condividere la gestione di un paziente.**

Problemi ancora da risolvere di tipo tecnico-informatico:

- **Capita spesso che non siano utilizzabili le funzioni "cerca paziente", "inserisci terapia", "aggiorna diario clinico", "aggiorna scheda del dolore", "aggiorna scheda di Conley", etc ed al momento non si**

7

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada
SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681
CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa

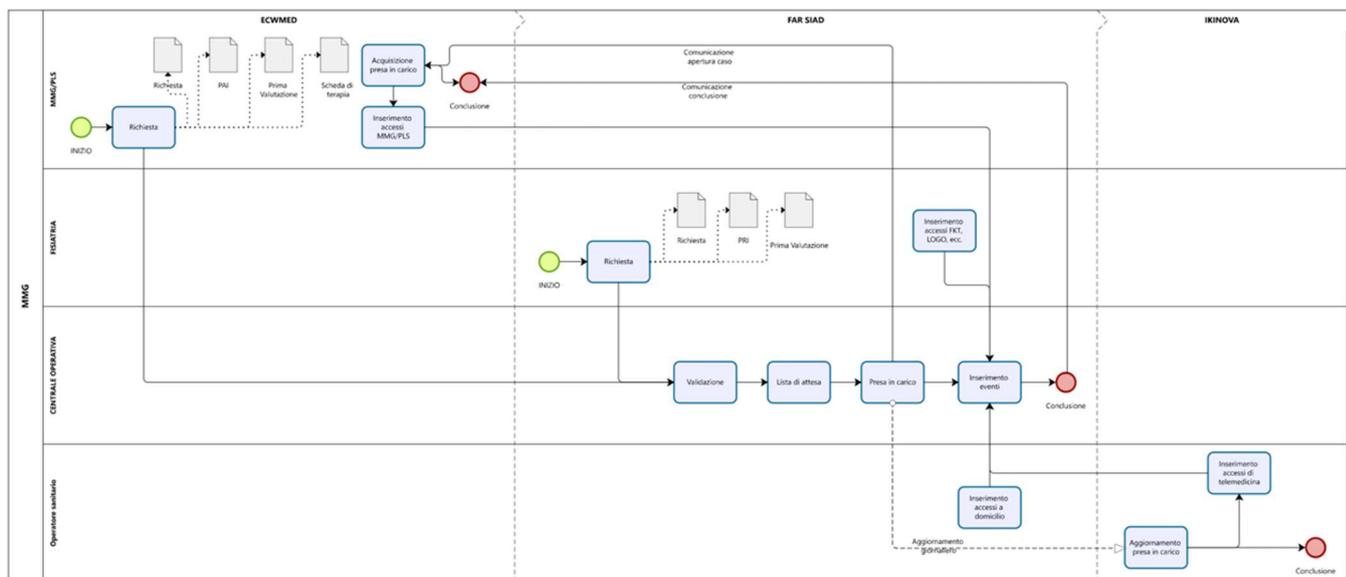
FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

è compreso se sia un problema di tipo procedurale o di connessione con il sistema (tipo connessione lenta).

- La fruibilità della videochiamata è sottoposta all'aggiornamento del browser "Chrome" e questo deve essere previsto tra le procedure. D'altra parte, l'aggiornamento dei sistemi normalmente viene dato per scontato, nel caso del pubblico è ricorrente ma non può essere demandato all'applicativo;
- Ci sono casi in cui i pazienti sono ancora presenti nelle funzioni, nonostante che siano defunti;
- Non è ancora stato pienamente messo in funzione il sistema (cfr schema successivo) e pertanto non è ancora completamente realizzata l'integrazione con le altre procedure regionali da cui deve trarre i dati e poi restituirli. Le procedure WebAnziani e ECWMED sono già state configurate in modo da trasferire i dati, ma lato INOVAMED, al momento, non sono ancora pienamente testate tutte le funzioni e quindi il sistema è ancora instabile;
- Spesso compare dicitura: "è stata rilevata una connessione lenta", difficile capire se si tratta di un problema lato client o della piattaforma stessa;

ASPETTI TECNICI DI INTERFACCIA CON FLUSSI INFORMATIVI REGIONALI



- Il processo inizia, quasi sempre dal MMG/PLS che invia una richiesta di attivazione delle cure all'ASL di riferimento (portale ECWMED);
- L'ASL, attraverso il Medico del Distretto, valida e accetta le cure prendendo in carico il paziente (portale FARSIAD)
- Nel momento, della presa in carico i portali ECWMED e IKINOVA recepiscono l'informazione, attivano le cure e, quindi, inviano al portale FARSIAD gli accessi domiciliari effettuati rispettivamente dai MMG/PLS e dagli operatori sanitari dell'ASL;

8

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto "Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

- Il processo termina quando dal portale FARSIAD la centrale operativa chiude la presa in carico e i portali ECWMED e IKINOVA ricevono l'informazione.

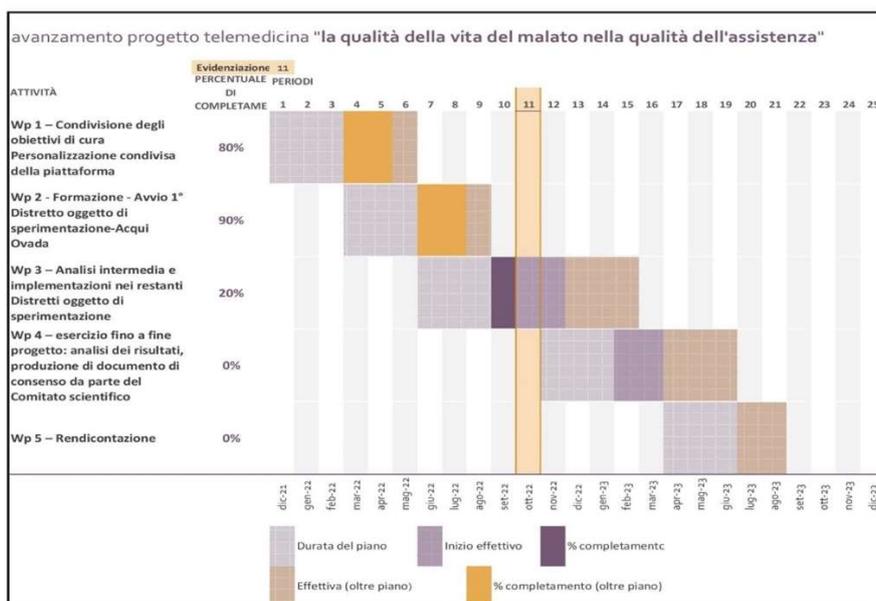
E' evidente che, la sperimentazione di Fondazione CIGNO nei vari distretti ha messo in ulteriore luce la necessità di uniformare i processi territoriali e inserirli in un unico percorso con il vantaggio di uscire dalla logica "a silos" ed al tempo stesso, di semplificare ogni procedura.

Al momento nei vari passaggi lo scambio di dati tra i portali non sempre è ottimale e questo comporta potenziale perdita di informazioni con ovvie ricadute sulla rendicontazione.

La DGR del maggio 2023, inoltre, attribuisce alla piattaforma IKINOVA solo il compito di telemonitoraggio. Questo ha disincentivato il fornitore sulle ulteriori implementazioni richieste e demotivato parzialmente gli operatori che si sono trovati a dover duplicare la registrazione delle procedure, compilando sia il cartaceo che la cartella clinica, sia il portale ECWMED / FARSIAD.

Queste difficoltà verranno superate quando si passerà alla gestione corrente da parte di Azienda zero e verrà definita la gestione dei flussi informativi.

DIAGRAMMA GANTT aggiornato e rimodulato a ottobre 2022:



CONCLUSIONI:

La piattaforma INOVAMED, ha al suo interno funzionalità che la rendono una delle migliori piattaforme a livello nazionale, per completezza, facilità di utilizzo e, soprattutto, visione.

9

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 – P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



FONDAZIONE C.I.G.N.O. ONLUS

Fondazione "Come Immaginare la Gestione di una Nuova Oncologia" Onlus

La piattaforma ha le caratteristiche di una cartella integrata delle cure domiciliari con grandi potenzialità rispetto allo stesso FSE che è statico.

Originariamente, era prevista la funzionalità di interfaccia con FSE con riversamento dei dati.

Attualmente, la cartella delle cure domiciliari, in uso nelle varie ASL, non compare su FSE in quanto solo cartacea.

Mediante il caricamento di documenti (da operatori o da parte dello stesso paziente o del suo caregiver) la piattaforma consente in tempo reale la condivisione delle informazioni tra Ospedale e Territorio, cosa che, finora nessuno strumento ha mai potuto garantire.

La piattaforma consente anche di caricare e mettere in evidenza, le eventuali DAT (DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO) del paziente ed il riferimento a un fiduciario.

Queste potenzialità potrebbero avere un notevole impatto positivo con la realizzazione dell'interfaccia 116/117 e 112 consentendo ai servizi di Emergenza/urgenza di meglio identificare il setting assistenziale appropriato per il malato riacutizzatosi in Cure domiciliari, grazie all'accesso a informazioni cliniche complete e aggiornate, evitando magari una inutile ospedalizzazione a un paziente che, aveva espresso la volontà di morire circondato dall'affetto dei suoi cari.

Nella sperimentazione, la piattaforma non è mai stata considerata uno strumento di solo telemonitoraggio, funzione oltretutto potenzialmente pericolosa in assenza di Centrali operative strutturate che siano in grado di intervenire sugli alert con tempestività.

Azienda zero sta già provvedendo a risolvere il problema delle COT e la piattaforma IKINOVA dovrà integrarsi con altre aziende informatiche individuate come fornitori della Regione per dotare il Piemonte di un sistema informatico completo e efficiente.

INOVAMED, se utilizzata in tutte le sue potenzialità di cartella clinica integrata, comprensiva di prescrizione, si pone come strumento ideale per la gestione clinica degli OSPEDALI DI COMUNITA'.

Il diagramma di GANTT concordato con FONDAZIONE COMPAGNIA DI S.PAULO, rimodulato, prevedeva la fine del progetto a settembre 2023, con conclusione definitiva del progetto stesso a dicembre 2023.

Il passaggio ad Azienda ZERO, ha richiesto una ulteriore rimodulazione degli obiettivi per evitare sovrapposizioni e soprattutto conflitti di competenze.

Fondazione CIGNO continuerà la propria collaborazione mettendo a disposizione della Regione la propria expertise per promuovere l'utilizzo della piattaforma di telemedicina, attraverso corsi di formazione presso le Aziende del SSR, riservando ad Azienda zero ogni rapporto con il Fornitore e i derivanti vincoli contrattuali.

Ruolo determinante di FONDAZIONE CIGNO sarà anche la **formazione dei CARE GIVERS** per cui il lavoro proseguirà anche oltre dopo la presa in carico del PROGETTO TELEMEDICINA da parte di Azienda zero.

Sono in fase di elaborazione TUTORIALS non solo su come utilizzare la piattaforma ma anche sulle principali problematiche che i caregivers si trovano a gestire al domicilio: medicazioni, gestione delle stomie, mobilitazione del malato.

In questo senso siamo fiduciosi di poter fare la differenza per molte persone, sempre consci, tuttavia, che, realisticamente, i dati nazionali ci indicano che sono gestibili in telemedicina non più del 10% dei pazienti cronici al domicilio.

Ovada 31.07.2023

La Presidente
Chiara Bagna



Digitata qui il testo

Il comitato tecnico scientifico e staff Centrale di formazione: Paola Varese, Franca Siri PLS, Enrico Cazzola MMG, Federico Boveri, MMG Silvia Danesi e Monica Ricciardi (Modus Operandi SRL)

10

c/o DH Oncologico, Ospedale Civile di Ovada

SEDE LEGALE Piazza dei Cappuccini 9 15076 Ovada (AL) Tel Ufficio 0143381355 - Mob. 373 7750681

CF 90022680061 - P.I. 02410620062

info@fondazionecigno.org fondazionecignoonlus@pec.it

<http://www.fondazionecigno.it>

<https://www.facebook.com/pages/Fondazione-CIGNO-Onlus/313409785392010>

Organizzazione In Rete del Ministero Salute Progetto " Volontariato per la Salute"

Provider ECM Accreditato dalla Regione Piemonte

Organizzazione con SGQ Certificato ISO9001 da CEPAS / Bureau Veritas spa